

Проект «Просвещение» длился с 18.01.2016 по 11.03.2016 года . За этот период было обучено 20 человек. Среди населения пожилого возраста было проведено анкетирование с целью определения проблем и перспектив по формированию информационной грамотности пожилых людей. В опросе участвовали 20 человек в возрасте от 54 до 81 года.

На первый вопрос «Считаете ли Вы, что современный пожилой человек должен обладать навыками пользования средствами информационной коммуникации» 100% респондентов выбрали вариант «Да» что, безусловно, означает, заинтересованность граждан в подобном обучении. На второй вопрос, какими средствами коммуникации они пользуются в быту – пожилые люди ответили, что 75% пользуется телефоном, 15% указали, что пользуются компьютером, 25% ноутбуком и 15% планшетами, что может говорить о пока ещё малом использовании компьютерных технологий. Следующий вопрос был призван выявить, что именно интересно пожилым людям. Ответы были таковы: 90% респондентов отдали своё предпочтение поиску информации. 75% пожилых людей указали, что хотели получать консультации. А также были варианта ответов «обучение работе с документами» и «общение в социальных сетях и Skype» их указали 70% и 65% людей соответственно. Стоит отметить, что из всех опрошенных было примерно 65% людей, которые на вопрос «чему должны быть посвящены занятия» выбирали почти все варианты из имеющихся, что может говорить о большой мотивированности к подобным курсам.

<b>1</b>	<b>Считаете ли Вы, что современный пожилой человек должен обладать навыками пользования средствами информационной коммуникации: телефон компьютер, Iphone, iPad (планшетный компьютер)?</b>	
1.1	да	100%
1.2	нет	-
1.3	не задумывался	-
<b>2</b>	<b>Какими средствами коммуникации Вы пользуетесь в быту?</b>	
2.1	телефон, смартфон	75%
2.2	компьютер	15%
2.3	ноутбук, ультрабук, нетбук	25%
2.4	iPad (планшетный компьютер)	15%
<b>3</b>	<b>С какой целью Вы используете перечисленные в пункте 2.2, 2.3, 2.4 средства информационной коммуникации?</b>	
3.1	работа с документами	25%
3.2	общение с друзьями, бывшими коллегами по средствам писем	65%
3.3	общение в социальных сетях и в Skype	45%
3.4	поиск информации	55%
3.5	получение консультаций	70%
3.6	оплата коммунальных услуг	45%

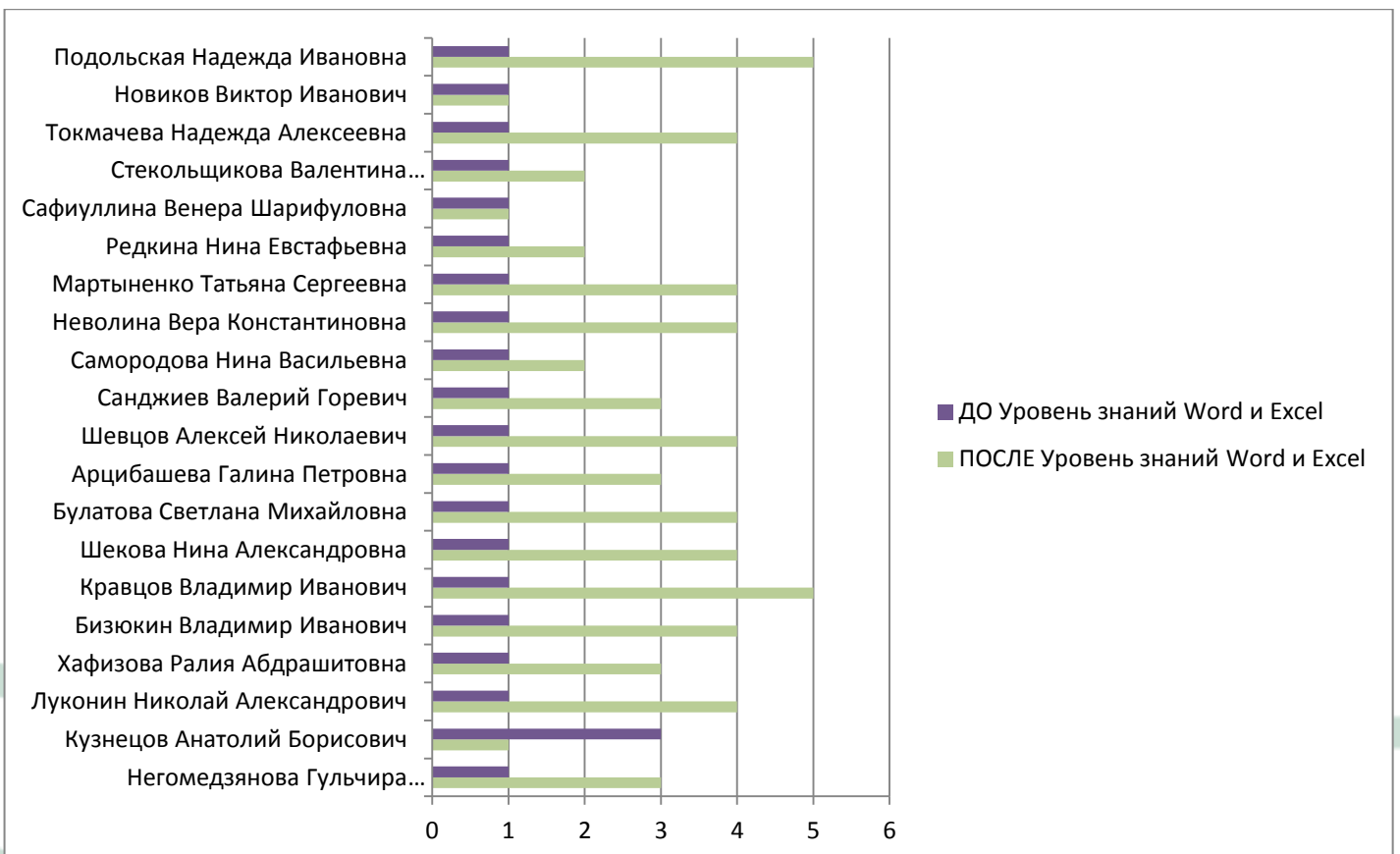
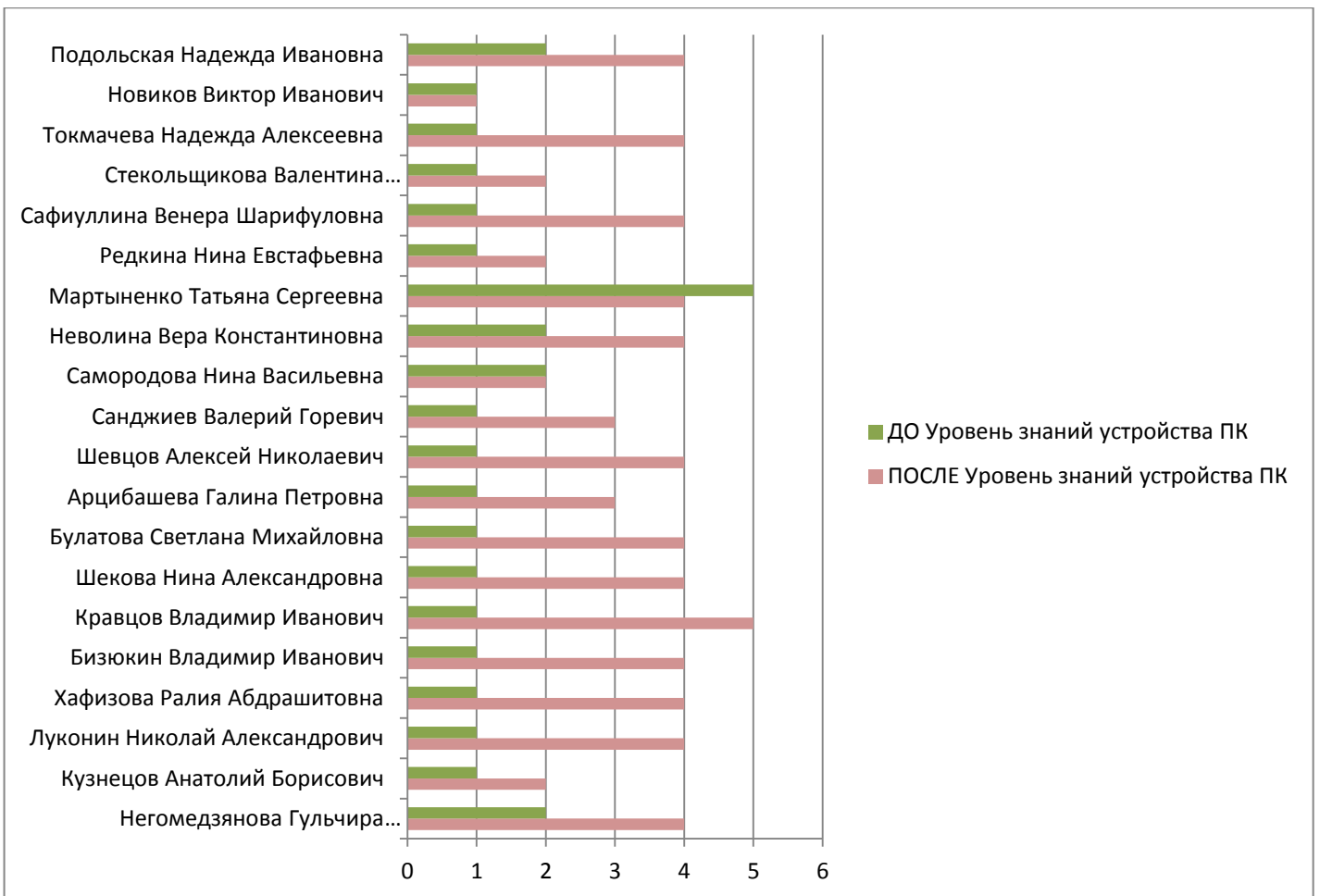
3.7	просмотр государственных сайтов	30%
3.8	просмотр фильмов	25%
<b>4</b>	<b>Считаете ли Вы, что необходимо обучать пожилых людей возможностям применения современной коммуникации в быту?</b>	
4.1	да	100%
4.2	нет	-
4.3	не задумывался	-
<b>5</b>	<b>Чему должны быть посвящены занятия?</b>	
5.1	обучение работе с документами	70%
5.2	обучение общению в социальных сетях и в Skype	65%
5.3	поиск информации	90%
5.4	получение консультаций	75%
5.5	оплата коммунальных услуг	60%
5.6	просмотр государственных сайтов	55%
5.7	просмотр фильмов	35%
<b>6</b>	<b>Оцените Ваш уровень знаний устройства персонального компьютера (от 1 до 5, где 1 минимальный уровень знаний, а 5 продвинутый пользователь)</b>	
6.1	1	75%
6.2	2	20
6.3	3	-
6.4	4	-
6.5	5	5%
<b>7</b>	<b>Оцените Ваш уровень знаний офисных приложений Word и Excel (от 1 до 5, где 1 минимальный уровень знаний, а 5 продвинутый пользователь)</b>	
7.1	1	95%
7.2	2	-
7.3	3	5%
7.4	4	-
7.5	5	-
<b>8</b>	<b>Оцените Ваш уровень знаний в общении в социальных сетях и Skype (от 1 до 5, где 1 минимальный уровень знаний, а 5 продвинутый пользователь)</b>	
8.1	1	90%
8.2	2	5%
8.3	3	-
8.4	4	-
8.5	5	5%
<b>9</b>	<b>Оцените Ваш уровень знаний работы с электронными очередями, запись на прием (от 1 до 5, где 1 минимальный уровень знаний, а 5 продвинутый пользователь)</b>	
9.1	1	95%
9.2	2	-
9.3	3	5%
9.4	4	-

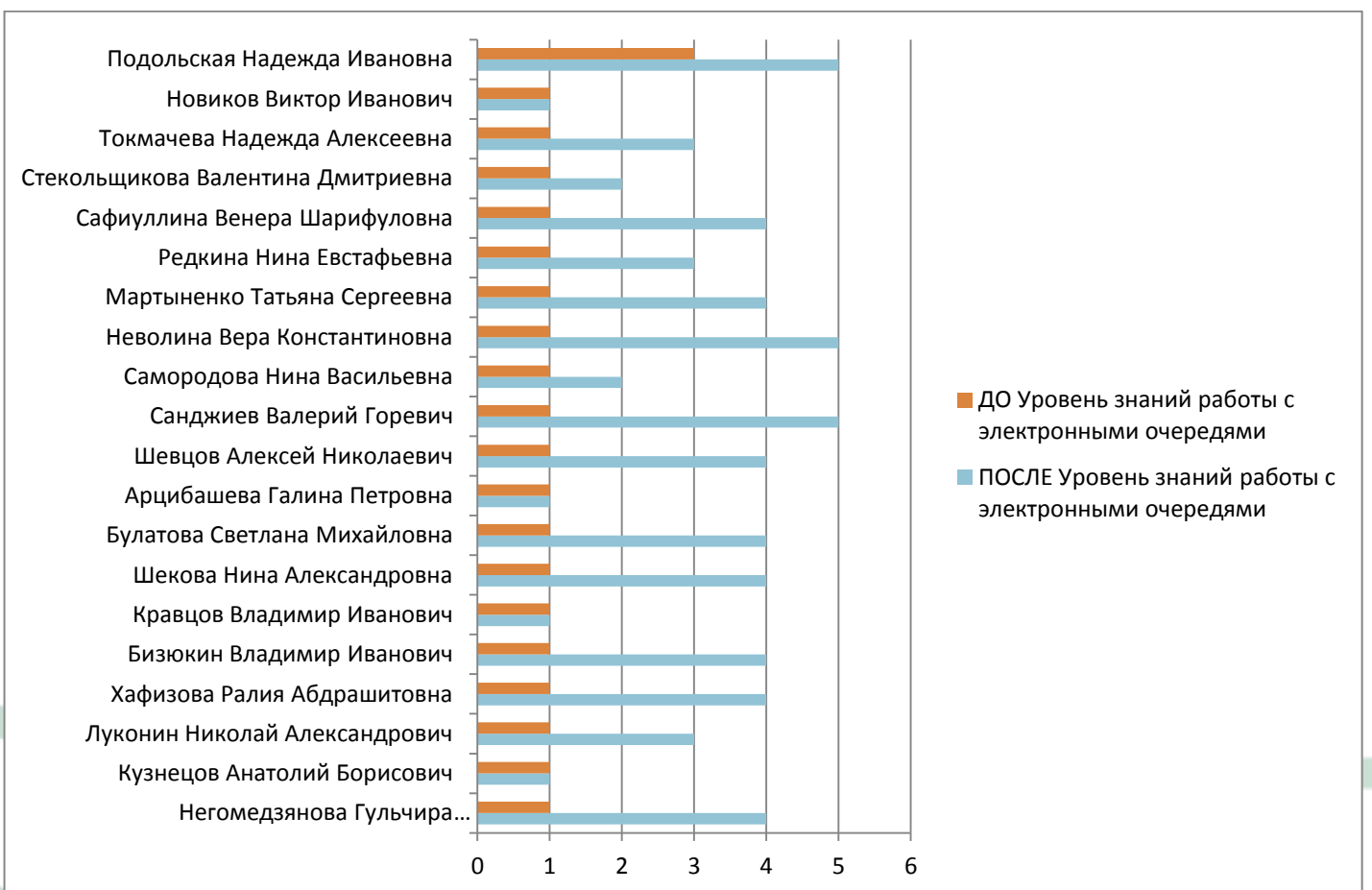
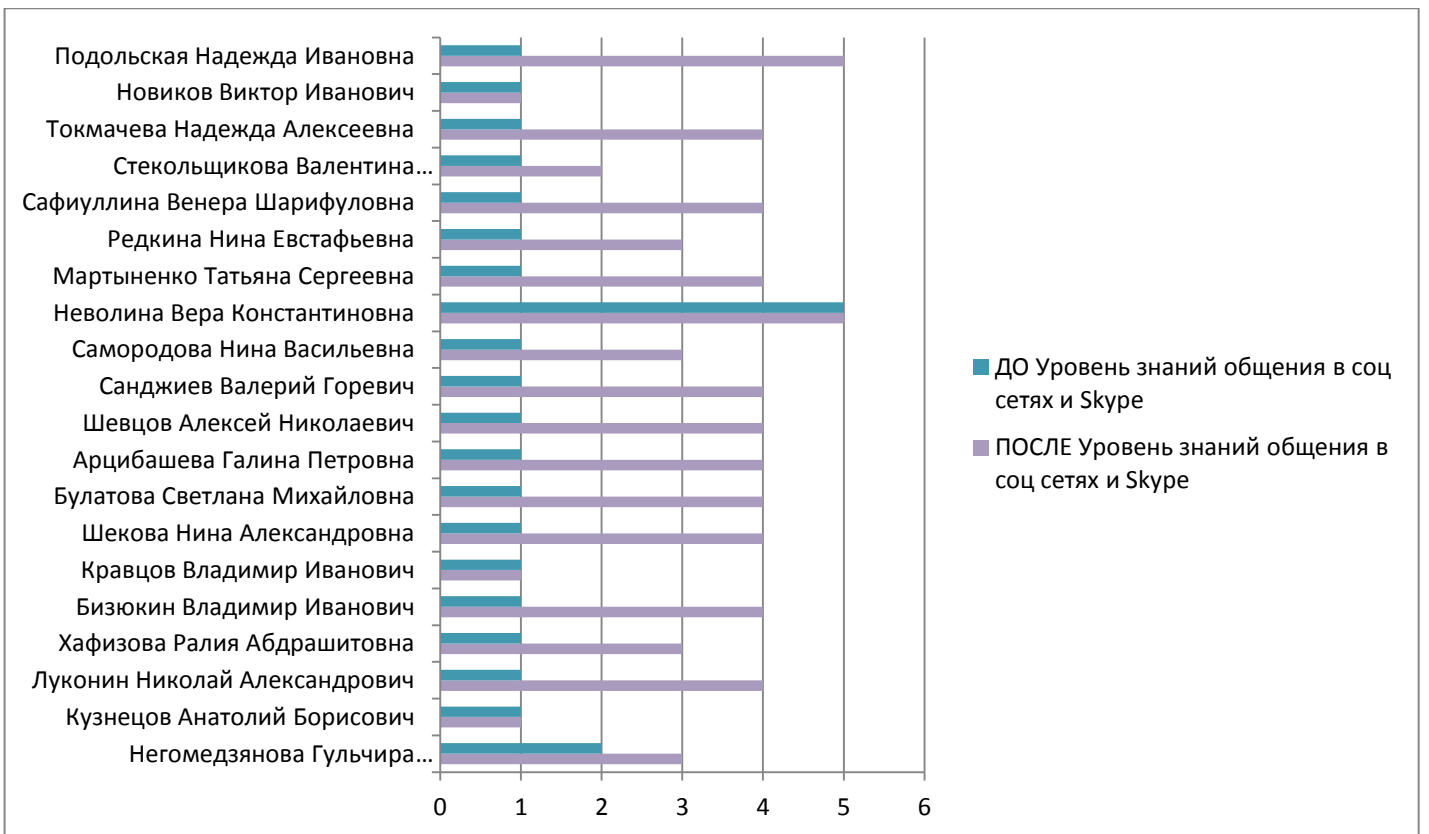
9.5	5	-
<b>10</b>	<b>Оцените Ваш уровень знаний работы с порталом gosuslugi.ru (от 1 до 5, где 1 минимальный уровень знаний, а 5 продвинутый пользователь)</b>	
10.1	1	100%
10.2	2	-
10.3	3	-
10.4	4	-
10.5	5	-

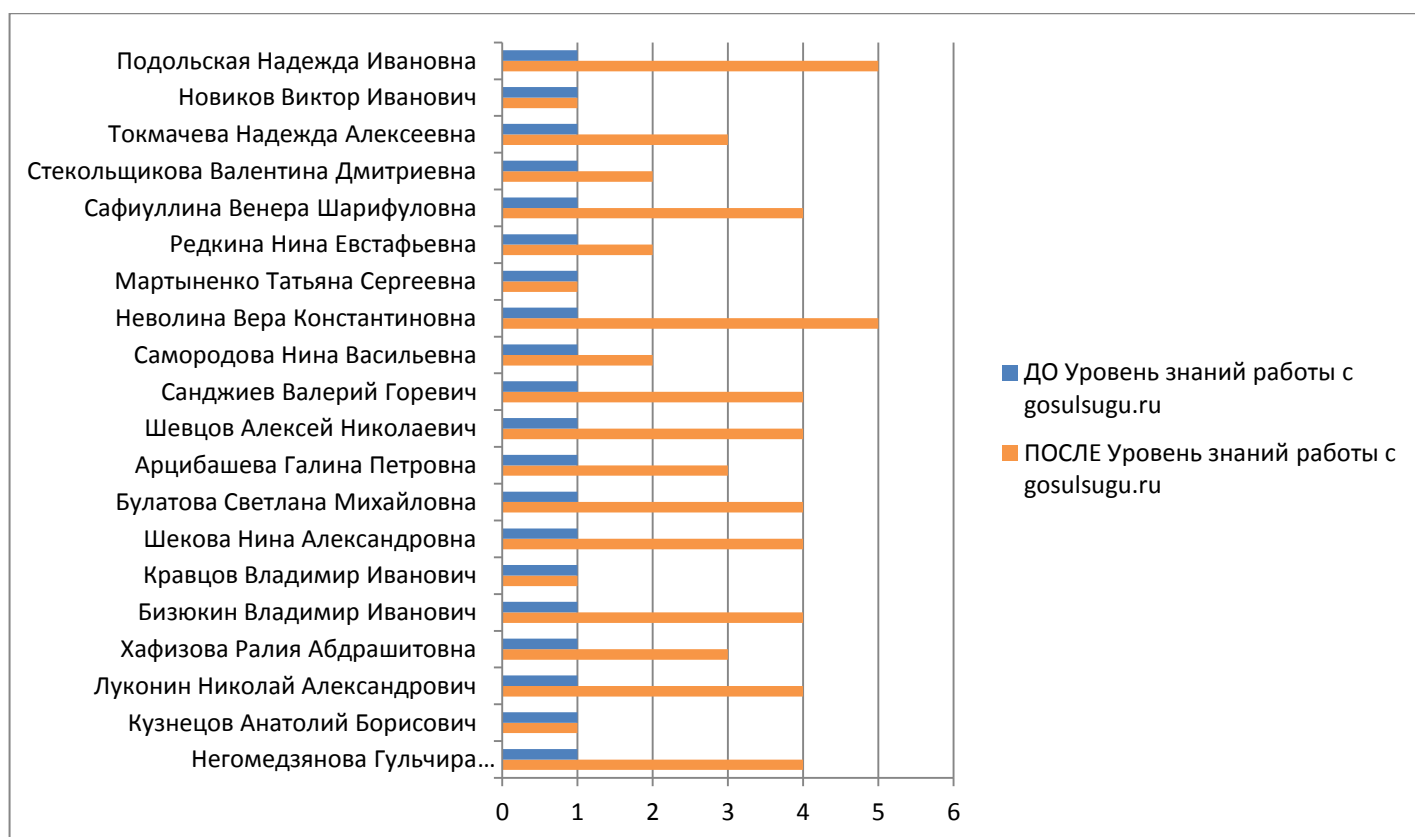
На начало занятий средний уровень знаний у учеников составлял 1,17 балла, по пяти бальной системе оценок. Это очень низкий показатель, который показывает, что проблема социальной изолированности стоит очень остро перед этой возрастной группой людей, но решить её можно, с помощью обучения современным компьютерным технологиям.

Уже на первых этапах с введения проекта «Просвещение» понятно, что он не просто жизнеспособен, а имеет большой успех среди пожилого населения. Положительная динамика обучения наблюдается по всем диагностируемым показателям. Нельзя не учитывать устные благодарственные отзывы от пенсионеров: для них это не только обучение компьютеру, но также это способ скрасить свой досуг с пользой. Пенсионерам очень приятно, что они теперь могут сидеть в социальных сетях на равных с внуками. А некоторые гордятся, что им удаётся узнать даже больше, чем знают их дети. К сожалению, не у всех есть возможность закреплять дома полученные знания, так как не у всех пожилых есть дома компьютер или ноутбук. Это, к сожалению один из самых тормозящих, процесс обучения, факторов. Однако, большая часть людей, посещающих курсы, желают или планируют в ближайшее время покупку компьютера, а это даёт надежду, что курсы обучения проходят не зря, и полученные знания будут применены на практике.

Ниже представлена информация об изменении уровня знаний учеников до и после прохождения курсов повышения компьютерной грамотности:







После прохождения обучающих курсов средний уровень знаний у учеников составил 3,23 балла, по пяти бальной системе оценок. Это хороший результат, который помог разрушить барьер между пожилыми людьми и современными интернет технологиями. Благодаря проведенной программе уровень знаний благополучателей увеличился на 276%.